

INFORMATIVA UTENTI SERVIZI (Familiari, delegati, eredi, rappresentanti)

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Il **Comune di Cavezzo**, con sede in (41032) Cavezzo, Piazza Martiri della Libertà 11, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche il “**Titolare**”), tutela e garantisce la riservatezza dei dati personali dell’interessato e assicura la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all’utilizzo dei dati personali e all’esercizio dei diritti che sono riconosciuti all’interessato dalla normativa applicabile. Aggiorna, altresì, le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei dati personali degli interessati.

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati o *data protection officer* (RPD o DPO), che l’interessato può contattare agli indirizzi:

info@datadesk.it

pec@pec.datadesk.it

Con la presente, il Titolare del trattamento informa gli interessati, in merito a:

1) Le categorie di dati trattati

Il Titolare del trattamento raccoglie e riceve dati che riguardano gli interessati, quali:

- dati identificativi, anagrafici, di recapito e di contatto
- dati bancari
- dati contabili e fiscali
- dati relativi all’attività professionale e commerciale prestata e alla condizione familiare, reddituale e patrimoniale
- dati relativi a condanne penali, reati e a connesse misure di sicurezza
- dati idonei a rivelare lo stato di salute (documentato, per esempio, attraverso certificazioni mediche attestanti altresì invalidità funzionale) e altri dati particolari (origine etnica, razziale, credo religioso etc.)
- dati informatici (log di accesso, indirizzo IP, etc.) derivati dall’uso di piattaforme di pertinenza del Titolare accessibili anche mediante il Sistema pubblico di identità digitale – SPID o la carta nazionale dei servizi - CNS, per la fruizione dei servizi comunali esposti in rete (es. ANPR o SUAP, SUE e pagamenti elettronici)

Il conferimento dei dati è necessario in quanto l’eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all’impossibilità per il Titolare di dar seguito all’erogazione dei servizi richiesti per conto dei soggetti per cui l’interessato agisce e all’esecuzione degli adempimenti che ne dipendono.

I dati dell’interessato possono essere raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- provider di servizi informatici;
- utenti dei servizi comunali;

e i dati che riguardano l’interessato possono essere ottenuti mediante la consultazione di:

- elenchi e banche dati tenute da enti pubblici o equiparati o sotto il controllo dell’autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale.

2) Le finalità del trattamento e le relative basi giuridiche

I dati personali saranno trattati per le finalità che seguono:

Finalità	Base giuridica
a) lo svolgimento dei servizi gestiti dal Titolare nell’esercizio delle sue funzioni istituzionali e altresì <ul style="list-style-type: none">• il controllo e il monitoraggio della regolare fruizione dei servizi• il compimento di tutte le attività strumentali e accessorie a quelle principali e comunque necessarie al perseguitamento delle finalità dette (la registrazione, l’archiviazione dei dati, la consultazione e la conservazione, etc.)	Esecuzione e gestione delle attività istituzionali di interesse Adozione dei relativi provvedimenti amministrativi e gestione dei procedimenti presupposti e consequenti
b) la comunicazione a terzi e/o destinatari, quali: <ul style="list-style-type: none">• Consulenti e professionisti di vario genere• Enti e organismi pubblici di riferimento	Adempimento degli obblighi di legge e di regolamento consequenti, quali, tra gli altri: <ul style="list-style-type: none">- il D.lgs. n. 267/2000

<ul style="list-style-type: none"> • AUSL • Istituti di credito • Utenti dei servizi comunali • Amministrazione finanziaria • Provider servizi informatici • Unione Comuni del Modenese Area Nord (UCMAN) • Autorità di controllo e giudiziarie competenti • Polo archivistico regionale <p>N.B. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato nel caso in cui lo stesso avvenga a fronte di obblighi di legge o per dar corso agli obblighi derivanti dal rapporto instaurato o nel caso dovesse ricorrere altra ipotesi di esclusione, allorché espressamente prevista o dipendente dalla normativa e dai regolamenti applicati dal Titolare, o anche se esso è svolto mediante soggetti terzi individuati quali responsabili del trattamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> - la Legge 241/1990 - il D.lgs. n. 82/2005 e relative regole tecniche - il D.P.C.M. del 10.11.2014 e regolamenti attuativi del Sistema pubblico di identità digitale – SPID - il D.P.R. n. 445/2000 - il R.D. n. 1265/1934 - il R.D. n. 1379/1937 - il D.P.R. n. 285/1990 - la Legge n. 578/1993 - il D.M. n. 582/1994 - la Legge n. 130/2001 - il D.P.R. n. 254/2003 - il D.M. del 11.04.2008 - le leggi regionali di interesse e le delibere di giunta - la Circolare ministero sanità n. 24/1993 - la normativa applicata ai diversi servizi a cui accede l'interessato per conto degli utenti dei servizi - i regolamenti comunali applicabili ai servizi accessibili per conto degli utenti
c) l'attività di sicurezza informatica, concretantesi ne: <ul style="list-style-type: none"> - il controllo e monitoraggio dei servizi esposti in rete e sulle piattaforme di pertinenza del Titolare - l'implementazione procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (<i>data breach</i>) 	Adempimento di obblighi di legge (rilevazione e notificazione di eventi di <i>personal data breach</i> ex art. 33 del GDPR) e dipendenti altresì dalla normativa tecnica e regolamentare anche di derivazione ministeriale e, altresì, dalle linee guida dell'Agenzia per l'Italia digitale - AgID
d) la diffusione	Adempimento degli obblighi di legge di cui al D.lgs. n. 33/2013
e) l'archiviazione per interesse pubblico e per scopi statistici	Esecuzione di compiti di interesse pubblico

3) Le modalità di trattamento dei dati personali

I dati verranno utilizzati per le suddette finalità, con le necessarie garanzie di sicurezza, mediante modalità anche informatizzate o telematiche a ciò strettamente funzionali, dal Titolare e dai soggetti da questi autorizzati e dai provider di sistemi informatici che agiscono, anche per il tramite di soggetti sottoposti alla loro autorità, quali responsabili del trattamento dei dati personali così individuati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i dati dell'interessato vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante, nonché la pertinenza dei dati personali trattati alle finalità perseguiti; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Altresì garantisce che i dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

4) Il luogo e le modalità di conservazione dei dati personali

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici ed elettronici, situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

I dati personali dell'interessato vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto instaurato e per gli adempimenti, anche di legge, che ne conseguono.

Sono fatti salvi i casi in cui si renda necessario limitare il trattamento e/o applicare ulteriori garanzie a tutela della riservatezza dei dati personali trattati; nonché l'eventuale contenzioso se esso comporta una proroga dei termini predetti, per il tempo necessario al perseguimento della relativa finalità; ove espressamente previsto, sono fatti, altresì, salvi gli obblighi derivati da normative specifiche in tema di archiviazione per interesse pubblico (in applicazione dei piani di *data retention* propri del Titolare e del massimario di scarto, ai sensi del D.lgs. n. 42/2004).

Le modalità e i termini di conservazione potranno essere adeguati anche al rischio presunto e/o rilevato per la riservatezza e l'integrità dei dati personali e dalle conseguenze pregiudizievoli che ne derivano, fatte salve le misure per rendere i dati anonimi o atte a limitarne il trattamento, nonché dagli obblighi in materia di sicurezza informatica derivati dalla normativa nazionale, anche tecnica.

In ogni caso, i dati personali che ne siano interessati dovranno essere conservati (con decorrenza dalla conoscenza/rilevazione dell'evento di pericolo o di *data breach*) per il tempo necessario a procedere alla notificazione all'autorità garante della violazione dei dati rilevati mediante le procedure implementate dal Titolare e comunque a rimediare.

5) I diritti dell'interessato

I diritti che sono riconosciuti all'interessato gli permettono di avere sempre il controllo dei suoi dati. I diritti dell'interessato sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento se applicabile;
- opposizione al trattamento se applicabile;
- portabilità se applicabile.

In sostanza l'interessato, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la sua richiesta, può:

- ottenere la conferma del trattamento operato dal Titolare;
- accedere ai propri dati personali e conoscerne l'origine quando i dati non sono ottenuti direttamente dall'interessato, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei suoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i propri dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- ottenere la cancellazione dei propri dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i propri dati personali, allorché ciò non sia escluso per la natura giuridica del Titolare, se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta dell'interessato. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi, il Titolare, entro un mese dal ricevimento della sua richiesta, informerà l'interessato e lo metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la sua richiesta, l'interessato deve riferirsi a:

info@datadesk.it

pec@pec.datadesk.it

6) Il reclamo da parte dell'interessato

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, allorché si ravvisino violazioni a suo discapito derivanti dal trattamento dei dati personali, l'interessato può presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, a meno che non vi siano le condizioni o la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, nel qual caso la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà comunicato all'interessato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto gli sarà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei suoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, prima di procedervi e per dar seguito agli adempimenti che ne conseguono.